

2010年6月

お客様各位

株式会社 セガ 国内販売部

### ALL.Net料金過請求の発生原因と今後の対応につきまして

謹啓 貴社益々ご発展の事とお慶び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り心より厚く御礼申し上げます。

さて、先日ご連絡致しました「ALL.Net」過請求の件に関しましては、過請求金額の算出を行った上で、ご返金をさせていただきます事をお知らせ申し上げます。

尚、過請求金額の算出とご返金の方法のご報告につきましては、今暫くのご猶予を賜りたく、あらためてお願い申し上げます。

つきましては、発生原因及び今後の対応に関しまして、下記の通りご報告申し上げますので、ご多用の所誠に恐縮ですが、事情ご賢察ご了承の上、ご査証の程よろしくお願い申し上げます。

謹言

-記-

#### 【発生原因】

調査の結果、各タイトルにおけるシステム不具合である事が判りました。また、深夜メンテナンスの時間帯だけでなく、その他のメンテナンスの時間帯及び、弊社サーバートラブルによる通信遮断時においても過請求が発生していた事が、新たに判りました。

#### 【今後の対応】

現在ネットワークサービス提供中の下記2タイトルにて、以下の不具合修正の対応を行います。

##### 【三国志大戦3】:

6/17稼動予定の「三国志大戦3 WAR BEGINS」にて不具合を修正致します。

##### 【頭文字D ARCADE STAGE 5】:

7月中に不具合修正ソフトを実装予定です。

上記2タイトルにつきましては、現在も過請求が発生している状況ですが、不具合修正が完了した後、その他のタイトルも含め速やかに過請求金額を算出し、対象となるお客様に過請求金額をご報告の上、ご返金をさせていただきます。

#### 【お問合せ窓口】

本社国内販売部 03(6863)8417

関西販売 06(6150)5230

以上