

業者向けサポート情報

お客様各位

レボリューションII筐体

筐体前面「テーブル上プレート」恒久対策品のご案内

2008年2月
サミー 株式会社
株式会社 セガ

謹啓 貴社益々御発展の事とお慶び申し上げます。
平素は格別の御引き立てを賜り、心より厚く御礼申し上げます。

さて、2007年7月よりご報告申し上げております、サミー株式会社製アミューズメント機器「レボリューションII」筐体における筐体前面「テーブル上プレート」のずれに関する防止対策の件でございますが、2007年11月以降の応急対策継続と並行し実施して参りました、弊社内における様々な検証及び市場における実機検証・効果確認の結果、これまで応急対策としておりました「プレートサイドカバー」は当該機器への貼付対応を施す事によって、不特定多数のお客様が触れる可能性がある業務用アミューズメント機器としての市場稼動に、十二分に耐え得る恒久対策品としてご提供できる事が確認できました事を、改めてご報告申し上げます。

つきましては、改めて恒久対策部材として「プレートサイドカバー」をご案内させていただきますので、大変お手数ではございますが対象製品をご利用のお客様におきましては、先日送付致しました「プレートサイドカバー」を恒久対策品としてご使用継続の上、恒久対策実施の徹底を何卒お願い申し上げます。

また、万一对策部材がお手元に届いていないお客様におかれましては、お手数ではございますが所有されている「レボリューションII」筐体の台数・製造番号をご確認の上、下記の窓口まで恒久対策部材「プレートサイドカバー」の送付お申込のご連絡を頂けます様、よろしくお願い申し上げます。下記記載の無償発送申込受付期間までにお申込頂ければ、無償にて恒久対策部材「プレートサイドカバー」を送付させていただきますので、ご用命の程よろしくお願い申し上げます。

この度は、お客様に多大なご心配をお掛けする事態に至り、誠に申し訳ございません。ご多用の所、大変お手数ではございますが、事情ご賢察ご了承の上処理頂きたく、よろしくお願い申し上げます。

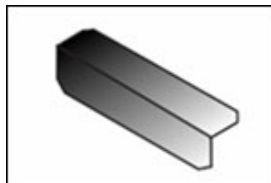
引続き、より一層の品質並びにお客様へのサービス向上に努めて参りますので、今後ともご高配を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

謹言

－ 記 －

恒久対策について

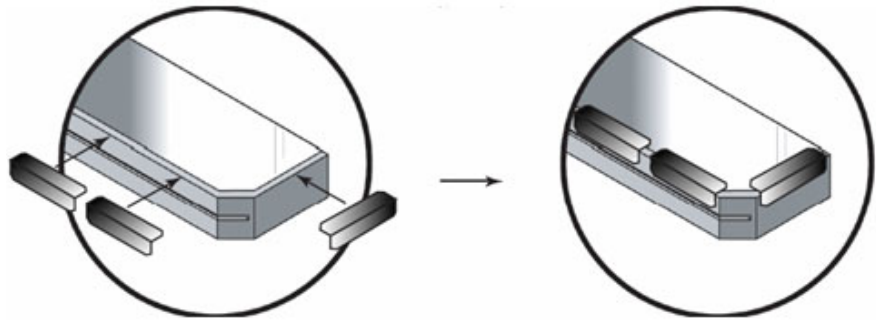
●対策部材



品目名: プレートサイドカバー
品番: 5901-4720
単位: 1個

●取り付け方法

送付させていただきますプレートサイドカバーを下記のように筐体のテーブルに貼り付けます。取り付け方法の詳細につきましては、部材と一緒に送付させて頂く「取付説明」をご参照下さい。



今後の対応について

お客様への安全確認に関するお願い事項

大変お手数ではございますが、引続き該当箇所の「ずれ」について発生が無い
か確認をお願いします。万一「ずれ」が発生していた際には、下記窓口までご連
絡頂きます様、よろしくお願い申し上げます。

今後の対応予定

現在、販売を行っております本製品につきましては、全てプレートの仕様を変更
したのとなっております。また、今後販売を行う交換用盤面には、対策部材の
予備を同梱させていただきます。

恒久対策部材の無償発送お申込期間

お申込受付期間:2008年3月31日まで

2008年4月1日以降にお申込の場合及び、製造番号未記入の場合や製造出荷記録に該
当する番号が存在しない場合、無償取扱対象外となりますので、あらかじめご了承さ
い。

■[プレートサイドカバー無償注文書【PDF】](#)

技術相談窓口

株式会社 セガ・ロジスティクスサービス
(総合受付)カスタマサポート・フリーダイヤル:0120-412-159
受付時間:9:00~18:30

※ガイドランスの後に8番を選択下さい。

※受付番号につきましては諸事情により変更する場合がございます。

[業者向けサポート情報一覧へ戻る](#)