

業者向けサポート情報

お客様各位

レボリューションII筐体

筐体前面「テーブル上プレート」のずれに関する防止対策のお願い

2007年11月
サミー株式会社
株式会社 セガ

謹啓 貴社益々御発展の事とお慶び申し上げます。
平素は格別の御引き立てを賜り、心より厚く御礼申し上げます。

先日、ご案内をさせて頂きましたサミー株式会社製アミューズメント機器「レボリューションII」筐体において発生のある、筐体前面「テーブル上プレート」のずれについてですが、この度ずれを防止する為の対策部材を配布させて頂く事となりました。

つきましては、対象商品をご利用頂いておりますお客様向けに、対策部材をお送り致しますので、お手数ではございますが、お持ちの「レボリューションII」筐体の数量をご確認のうえ、下記窓口までご連絡頂くとともに、ずれの防止対策の実施をお願い申し上げます。尚、今回発送させて頂く部材につきましては、応急の防止対策部材となっており、恒久対応につきましては、現在早急にご用意できます様、調整を図っておりますので、対応準備が整い次第、改めてのご連絡とさせていただきます。また、今回の部材は無償とさせていただきます。

この度は、お客様に多大なご迷惑・ご面倒をお掛けする事態に至り、誠に申し訳ございません。ご多用の所、大変恐縮ではございますが、事情ご賢察ご了承の上処理頂きたく、よろしくお願い申し上げます。

引続き、より一層の品質並びにお客様へのサービス向上に努めてまいりますので、今後ともご高配を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

謹言

－ 記 －

対策方法（※詳しくは別紙にて送付させて頂く「取り付け説明」をご参照下さい。）

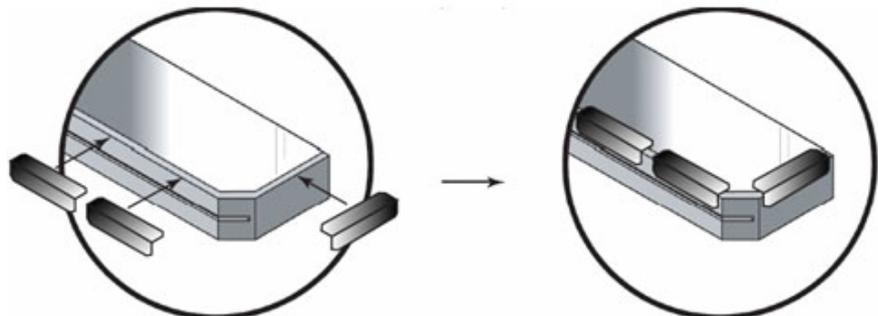
●ご送付させて頂く対策部材



プレートサイドカバー…6個

●取り付け方法

送付させて頂きますプレートサイドカバーを下記のように筐体のテーブルに貼り付けます。取り付け方法の詳細につきましては、部材と一緒に送付させて頂く「取り付け説明」をご参照下さい。



今後の対応について

お客様への安全確認に関するお願い事項

大変お手数ではございますが引き続き該当箇所の「ずれ」について発生が無い
か確認をお願いします。万一「ずれ」が発生していた際には、下記窓口までご連
絡頂きます様、よろしくお願い申し上げます。

今後の対応予定

現在、販売を行っております本製品につきましては、全てプレート仕様を変更した
ものとなっております。市場出荷品に対する恒久対応につきましては、現在、早
急にご用意できます様調整を図っており、対応準備が整い次第、改めてのご連
絡とさせていただきます。

ご用意できるまでの間につきましては、大変恐縮ではございますが、上記「お客様への
安全確認に対するお願い事項」記載の対応をお願いしたく重ねてよろしくお願い申し上げ
ます。

技術相談窓口

株式会社 セガ・ロジスティクスサービス
(総合受付)カスタマサポート・フリーダイヤル:0120-412-159
受付時間:9:00~18:30

※ガイダンスの後に8番を選択下さい。

※受付番号につきましては諸事情により変更する場合がございます。

[業者向けサポート情報一覧へ戻る](#)