業者向けサポート情報

お客様各位

スポーツフィッシング2機 運営上のご注意

1999年11月 株式会社セガ・エンタープライゼス

平素は弊社製品について、格別の御引き立てを賜り、心より厚く御礼申し上げます。

さて、ご好評頂いております弊社製アミューズメント機器"スポーツフィッシング2機"におきまして、プレー中に釣り糸が切れた際、「セーフティーワイヤー」が取付けられていない為に、釣竿が反動でプレイヤーや周辺の方に当たりけがをするという事故が報告されました。

「セーフティーワイヤー」はこの種の事故を未然に防ぐ為に 必ず必要な部材であり、弊社では発売開始後に追加設計の上、お客様に必要な部材を発送・取付けをさせて頂きました。

しかし購入後年月が経過している場合や、弊社以外から中古品として購入された場合、「セーフティーワイヤー」が劣化又は取り付けられていない事が懸念されます。

つきましては、別紙「安全運用部品チェックリスト」と、ご所有の標題機を比較頂き、次の点を至急ご確認下さい。

- ◎「セーフティーワイヤー」が取付けられているか
- ◎取り付けられていても経年変化による変形・破損がないか

この結果、問題が確認された場合は、部材の注文を有償にて承っておりますので、ご入用のお客様にご注文用紙を送付致します。製品を購入されました販売会社を通じて弊社窓口までご連絡下さいますよう、宜しくお願い致します。お手数をお掛けして誠に申し訳ございませんが、事故発生防止・安全確保の為、状況ご理解ご了承下さいます様、重ねてお願い申し上げます。

今後とも品質向上に一層の努力をさせて頂きますので、引き続いての御用命を、お待ち申 し上げます。



▲クリックで拡大表示