

2011年10月

お取引先様各位

株式会社 セガ 国内販売部

**業務用アミューズメント機器**

**取扱説明書記載事項の厳守のお願い**

謹啓 貴社益々御発展の事とお慶び申し上げます。

平素は格別の御引き立てを賜り、心より厚く御礼申し上げます。

さて、業務用アミューズメント機器付属の取扱説明書等のマニュアル類には、運営事業者様やエンドユーザー様に当該製品を安全にご利用頂く為に必要な事項が記載されております。

しかしながら、先日、弊社製アミューズメント機器「UFOキャッチャー7」機におきまして取扱説明書記載事項が十分に守られず、フロントガラスを保護する為の部材を取り付けずに稼働した結果、フロントガラスが破損しエンドユーザー様が怪我を負われるという事例が報告されております。

つきましては、2009年10月に取扱説明書記載事項の厳守についてお願いさせていただいておりますが、改めまして弊社製品の運営、保守メンテナンス対応におきましては必ず製品付属の取扱説明書記載事項を厳守した対応を徹底して頂きます様、念のためお願い申し上げます。

アミューズメント施設にご来訪頂いたエンドユーザー様及び店舗従業員様の安全を確保する為には、絶対に必要な対応となりますので、速やかな周知徹底ご協力の程お願い申し上げます。

ご多用の所まことに恐縮ですが、事情ご賢察ご了承の上処理頂きたく、よろしく願い申し上げます。

引続き、より一層の品質並びにお客様へのサービス向上に努めてまいりますので、今後ともご高配を賜ります様、よろしく願い申し上げます。

謹言

—記—

強化ガラスの取扱いに関してのご案内	
セガ公式ホームページ	<a href="http://sega.jp/business/news/0711_3/">http://sega.jp/business/news/0711_3/</a>
取扱説明書記載事項の厳守のお願い(2009年10月)	
セガ公式ホームページ	<a href="http://sega.jp/business/news/0910/img/gali_091029.pdf">http://sega.jp/business/news/0910/img/gali_091029.pdf</a>
技術相談窓口	
SLSカスタマサポート	フリーダイヤル:0120-412-159

以上