

平成22年9月13日

お客様各位

株式会社 セガ国内販売部

アミューズメント専用景品
「Suzy's Zoo ハイクオリティ ゆらゆら木馬ぬいぐるみ(115-20821/J2677)」
良品交換のお知らせ

謹啓 貴社益々ご発展の事とお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り心より厚く御礼申し上げます。

この度、弊社より2010年7月に発売致しましたアミューズメント用景品「Suzy's Zoo ハイクオリティゆらゆら木馬ぬいぐるみ(115-20821/J2677)」におきまして、一部商品にて電池を装着後、スイッチOFFの状態の商品より煙が発するという不具合が発見されました。

つきましては、お客様に安全にお使いいただく為、下記要領にて良品に交換をさせて頂きますので、ご協力を賜りたく、お願い申し上げます。

対象商品をご使用のお客様には多大なご心配とご迷惑をお掛け致します事を改めて深くお詫び申し上げます。今後は品質管理を徹底し、再発防止に努める所存でございます。

なお、商品に使用しているキャラクターの著作権者様には、本件に関して一切責任はございません。

引続き、より一層の品質並びにお客様へのサービス向上に努めてまいりますので、今後ともご高配を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

謹言

-記-

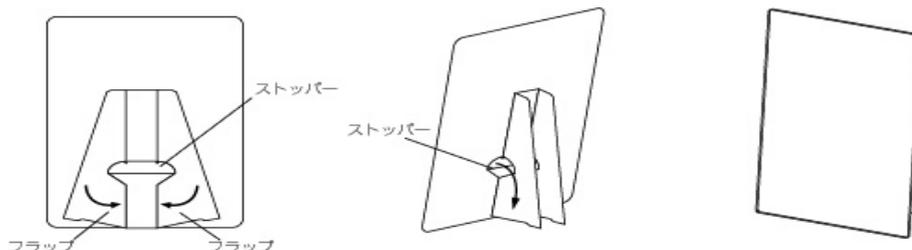
対象商品(下記2種)

Suzy's Zooハイクオリティゆらゆら木馬ぬいぐるみ
ウィッツイー ブーフ



次項へ続く

オペレーター様・ディストリビューター様への御願い



ご来店下さるお客様への告知を行う為に、御手数ですが9月下旬到着予定のPOPを上記の図のように組み立て、店頭へ掲示して頂きますよう、御協力の程、御願い申し上げます。なお、在庫品につきましては、下記返送先まで発送をお願い致します。

商品を確実に発送させていただく為、ご返品の際は、御社名、店舗名、住所、電話番号をご記入の上、下記まで発送を頂きます様、御願い申し上げます。

【店頭告知ご協力御願い期間】

告知終了の際には、改めて弊社よりご案内申し上げますので、それまでの間、ご協力の程御願い申し上げます。

【返送宛先】

- ・住所：〒210-0869 神奈川県川崎市川崎区東扇島26-1
- ・宛先：セガプライズ「Suzy's Zoo めいぐるみ窓口係」

※交換させていただきます良品は現在再生産を行っておりご用意まで3ヶ月程度要する見込みとなっております。お客様には大変ご迷惑をおかけ致しますが、なにとぞご理解賜りたく御願い申し上げます。

プレイヤー様向けの対応について

該当商品をお持ちのプレイヤー様につきましても、後日安全な商品に交換させていただきますので、大変お手数ではございますが、下記住所まで送料着払いにて該当商品をお送り頂きます様ご案内の程、よろしく御願い申し上げます。

【返送宛先】

- ・住所：〒210-0869 神奈川県川崎市川崎区東扇島26-1
- ・宛先：セガプライズ「Suzy's Zoo めいぐるみ窓口係」

【御問い合わせ先】

- ・TEL：0120-680-043
- ・電話受付時間：10:00～12:00 13:00～17:00(弊社指定日を除く)
- ・E-mail：prize@sega.co.jp

※返品の際の送料は当社着払いで御願いいたします。

以上