

お客様各位

”シティキャビネット、エアロシティ、SWING”機

”UFOキャッチャー エクセレント”機

指はさみ防止部材のご案内

2009年3月
株式会社 セガ 国内販売部

謹啓 貴社益々ご清栄の事とお慶び申し上げます。
平素は格別の御引き立てを賜り、心より厚く御礼申し上げます。

このたび弊社では、ビデオ汎用筐体「シティキャビネット」「エアロシティ」「SWING」の3機種につきまして、硬貨返却口の「指はさみ防止部材」を新たに作成し、無償にて配付する事と致しましたので、下記の通りお知らせ申し上げます。

当該機におきましては、これまで指はさみ事故の発生は確認されておりませんが、昨年末にアイレム社製「マドンナ筐体」の硬貨返却口で、幼児が指をはさまれて切断するという重篤な事故が発生した事を受け、社内安全基準の見直しを行い、今回の安全対策を実施する事と致しました。

つきましては、当該機をご使用のお客様におかれましては、下記相談窓口へご連絡の上、お申し込みの程お願い申し上げます。

また、既に2005年8月よりご案内しております弊社製AM機器「UFOキャッチャー エクセレント」機用の「指はさみ防止部材」につきましても、この機会に改めてご案内申し上げますので、対策のお済みでないお客様はお申し込み下さいます様、お願い致します。

ご多用の所まことに恐縮ですが、事情ご賢察ご了承の上処理頂きたく、よろしく願い申し上げます。

引続き、より一層の品質並びにお客様へのサービス向上に努めて参りますので、今後ともご高配を賜ります様、宜しく願い申し上げます。

謹言

— 記 —	
対策内容	
従来金属性であったフラップ部分に樹脂素材を追加する事により、指をはさむ隙間を無くし、万一はさまっても怪我をしない様、対処しました。この追加部材と注意ステッカーを、無償にて送付致します。	
対象機種 部品番号	
・シティキャビネット 部品番号:XTI-0267 【注文書】	
・UFOキャッチャー エクセレント 	部品番号:XTI-0188 【注文書】
【お問合せ窓口】	
株式会社 セガ・ロジスティクスサービス (総合受付)カスタマサポート・フリーダイヤル:0120-412-159	