

お客様各位

「ドラゴントレジャー」機 部品交換に関して

2008年4月
株式会社 セガ 国内販売部

謹啓 貴社益々御発展の事とお慶び申し上げます。
平素は格別の御引き立てを賜り、心より厚く御礼申し上げます。

さて、2003年の発売以来、長年ご愛顧頂いております弊社製AM機器「ドラゴントレジャーシリーズ」におきましてホッパー取り外し作業時に作業者が感電し、手に軽傷を負う事故が発生しました。

本件について調査いたしました所、本機に使用されているハロゲンランプが寿命で切れる時に内部のフィラメントが短絡状態となる場合があり、この影響によりSSRボードが破損することが確認されました。

この状態でハロゲンランプを交換して利用し続けると、破損したSSRボードにも短絡故障が生じる場合があり、作業者が本機マニュアル記載の「電源を切って作業」を行わないと、作業時に筐体内部で感電する可能性があることが判明致しました。

尚、プレイヤーが感電する事はございません。

つきましては、より安全な稼動状況を実現する為に、当該事例について各種媒体を通じた情報公開を行い、広くアミューズメント業界全体に注意を喚起してまいりたいと考えております。

対象機をお持ちのお客様におかれましては、新規に設計しました仕様変更部材を無償にて送付致しますので、別紙書式に必要事項をご記載の上、下記の窓口までお申込下さい

ご多用の所まことに恐縮ですが、事情ご賢察ご了承の上処理頂きたく、よろしくお願い申し上げます。

引続き、より一層の品質並びにお客様へのサービス向上に努めてまいりますので、今後ともご高配を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

謹言

－ 記 －		
対象機種		
▼ドラゴントレジャー	▼ドラゴントレジャー2	▼ドラゴントレジャー3
		
仕様変更部材		
●仕様変更部材		
・品目名：TOP ASSY DRAGON TREASURE		
・品番：XTI-0183-10		
・単位：製品1台につき1個		
セットの内容	・SSR ボード ・SSR&FUSE ボード ・ヒューズ類 ・ヒューズ用ステッカー ・交換手順書	
※作業方法の詳細につきましては、部材に同梱されております「交換手順書」をご参照下さい。		
無償対応受付に関して		
無償対応お申込受付期間：2008年9月30日お申込分までは無償となります。		
※機械製造番号の記載が無い場合及び、弊社記録に無い製造番号が記載されている場合は、対応出来ませんので、ご了承下さい。		
■TOP ASSYドラゴントレジャー無償注文書【PDF】		
お申込窓口		
ご注文窓口：株式会社 セガ・ロジスティクスサービス 電話番号：0120-412-159 ファックス番号：03-3741-4411		
技術相談窓口		
SLSカスタマサポート フリーダイヤル：0120-412-159		