

お客様各位

「ペアマッチホッケー」機のコーナーカバーに関して

2008年1月
株式会社セガ 国内販売部

謹啓 貴社益々御発展の事とお慶び申し上げます。
平素は格別の御引き立てを賜り、心より厚く御礼申し上げます。

さて、1994年の発売以来、長年ご愛顧頂いております弊社製AM機器「ペアマッチホッケー」におきまして、経年に伴う何らかの原因によりコーナーカバーが欠落し、板金のカド部が露出した状態で運営が為された結果、この板金に触れたお客様が怪我を負われるという事故が発生致しました。

本件について調査いたしました所、コーナーカバーはネジによって固定される仕様で容易には外れる事はございませんが、取扱説明書にコーナーカバーの部品番号記載が無い事から、欠落時に補修部品発注に支障を来す状況である事が判りました。

つきましては、より安全な稼動状況を実現する為に、下記記載の通りあらためて当該部品番号と関連情報をお知らせ致しますと共に、当該事例について各種媒体を通じた情報公開を行い、広くアミューズメント業界全体に注意を喚起してまいりたいと考えております。

対象機をお持ちのお客様におかれましては、かかる注意点を周知徹底頂きますとともに、コーナーカバーが欠落した状態での稼動がなされないよう、点検とメンテナンスの実施をお願い申し上げます。

ご多用の所まことに恐縮ですが、事情ご賢察ご了承の上処理頂きたく、よろしくお願い申し上げます。

引続き、より一層の品質並びにお客様へのサービス向上に努めてまいりますので、今後ともご高配を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

謹言

－ 記 －			
対象の弊社製ホッケー			
			
▲ペアマッチホッケー			
コーナーカバーの部品番号			
	品番	品名	1台あたりの使用数
コーナーカバー	601-7350Y	CORNER COVER DYNAMO	4
取り付けネジ	FAS-110011	TAP SCR TH #1 BLK 4X16	8
※取り付け方法に関しましては部品付属の説明書を参照して下さい。			
その他関連情報			
・セガ製エアホッケー機用「PL対処セット」無償配付のお知らせ(2000年3月) http://sega.jp/business/news/0003/			
部品発注・ご注文窓口			
ご注文窓口:株式会社 セガ・ロジスティクスサービス 電話番号:0120-412-159 ファックス番号:03-3741-4411			
技術相談窓口			
SLSカスタマサポート フリーダイヤル:0120-412-159			