

業者向けサポート情報

お客様各位

「レボリューションII筐体 テーブル上プレート」

ずれに関する防止対策実施による事前調査のご協力についてのお知らせ

2007年11月
サミー株式会社
株式会社 セガ 国内販売部

さて、2007年7月にご案内をさせて頂きました、サミー株式会社製アミューズメント機器「レボリューションII」筐体におきまして発生の可能性がある、筐体前面「テーブル上プレート」のずれについてですが、この度ずれを防止する為の追加部材を、無償にて配付させて頂く事となりました。

つきましては、2007年11月下旬より、専用窓口から事前にお客様へお持ちの「レボリューションII」筐体の数量、および追加部材の配付先の調査を行って参りますので、連絡をさせて頂いた際には、大変お手数ではございますが、ご回答をお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら下記専用窓口までお問合せください。

ご多用の所まことに恐縮ですが、事情ご賢察ご了承の上、処理頂きたく、よろしくお願い申し上げます。

引続き、より一層の品質、並びにお客様へのサービス向上に努めてまいりますので、今後ともご高配を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

敬具

【対策内容】

筐体前面のテーブルプレート上に部材を追加することにより、プレートのずれによる怪我をしない様、対処致しました。この追加部材と取り付け手順書を無償にて配付致します。

つきましては、専用窓口より事前に、お客様へお持ちの「レボリューションII」筐体の数量、および追加部材の配付先の調査を実施させて頂きます。

【レボリューションII筐体無償対応お問合せ窓口】

カスタマーサポート(総合受付)

株式会社 セガ・ロジスティクスサービス

フリーダイヤル:0120-412-159(全国共通)

受付時間:9:00~18:30

※ガイダンスの後に8番を選択下さい。

※受付番号につきましては諸事情により変更する場合がございます。

[業者向けサポート情報一覧へ戻る](#)