

お客様各位

「それいけ！アンパンマン ポップコーンこうじょう(初代)」

「セガソニック ポップコーンショップ」

「ミッキー&ドナルド ポップコーンファクトリー」

電子レンジ清掃と部材取り外しのお願い(再告知)

2007年8月
株式会社セガ 国内販売部

謹啓 貴社益々御発展の事とお慶び申し上げます。
平素は格別の御引き立てを賜り、心より厚く御礼申し上げます。

さて、1992年の発売以来長年のご愛顧を頂いております弊社製AM機器「それいけ！アンパンマン ポップコーンこうじょう(初代)」 「セガソニック ポップコーンショップ」 「ミッキー&ドナルド ポップコーンファクトリー」の件でございますが、2002年以降対処をお願いしております各種対応が為されていない状態で運営された結果、ポップコーンカップを取り出されたお客様が、手に火傷を負われるという事故が発生致しました。

つきましては、前回の告知が2002年である事を考慮し、各種媒体を駆使した情報公開によって再度、広くアミューズメント業界全体に注意を喚起し、より安全な稼働状況を実現する為に本件をご報告申し上げますとともに、対象機をお持ちのお客様におかれましては、今一度点検と対処の実施をお願い申し上げます。

また、弊社取扱製品の保守・メンテナンス対応につきましては、必ず製品付属の取扱説明書記載事項を遵守した対応を徹底して頂きます様、念の為、お願い申し上げます。アミューズメント施設にご来訪頂いたお客様に安全に遊んで頂く為には、絶対に必要な対応となりますので、速やかな周知徹底ご協力の程お願い申し上げます。

ご多用の所まことに恐縮ですが、事情ご賢察ご了承の上処理頂きたく、よろしくお願い申し上げます。

尚、対象機に使用しているキャラクターの著作権者様には、当件に関して一切責任はございません。

引続き、より一層の品質並びにお客様へのサービス向上に努めて参りますので、今後ともご高配を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

謹言

－ 記 －		
対象機外観		
		
それいけ！アンパンマン ポップコーンこうじょう	セガソニック ポップコーンショップ	ミッキー&ドナルド ポップコーンファクトリー
対処内容		
【1】“セガポップコーン自販機シリーズ”電子レンジ清掃のお願い http://sega.jp/business/news/0204/		
【2】“セガポップコーン自販機シリーズ”カップ収納マガジン部 部材取外しのお願い http://sega.jp/business/news/0208/		
※【2】については、現行機の「それいけ！アンパンマン ポップコーンこうじょう2」においては機構上採用しておりませんので、対象外となります。しかしながら、電子レンジ内清掃作業を始めとする取扱説明書記載の保守メンテナンス対応は必要となりますので、ご注意下さい。		
技術相談窓口		
SLSカスタマサポート フリーダイヤル:0120-412-159		