

業者向けサポート情報

お客様各位

レボリューションII筐体

筐体前面「テーブル上プレート」のずれに関する注意喚起のお知らせ

2007年7月
サミー株式会社
株式会社セガ 国内販売部

謹啓 貴社益々御発展の事とお慶び申し上げます。
平素は格別の御引き立てを賜り、心より厚く御礼申し上げます。

さて、長年ご愛顧頂いておりますサミー株式会社製アミューズメント機器「レボリューションII」筐体におきまして、筐体前面「テーブル上プレート」が、盤面の取り外し作業及び、経年変化等により、プレート部がプレイヤー側にずれたままの状態にて運営され、ご利用されたプレイヤー様が膝下部に裂傷を負われたとの連絡がございました。

この度は、お客様に多大なご迷惑・ご心配をお掛けする事態に至り、誠に申し訳ございません。

つきましては、各種媒体を駆使した情報公開によって広くアミューズメント業界全体に注意を喚起し、より安全な稼働状況を実現する為に本件をご報告申し上げますとともに、対象商品をご購入頂きましたお客様におかれましては、下記対応の実施をお願い申し上げます。

このようなご迷惑・ご心配をお掛けした事、重ねて心より深くお詫び申し上げます。ご多用の所まことに恐縮ですが、事情ご賢察ご了承の上処理頂きたく、よろしくお願い申し上げます。

尚、本商品盤面部に使用しているキャラクターの著作権者様には、当件に関して一切責任はございません。

引続き、より一層の品質並びにお客様へのサービス向上に努めてまいりますので、今後ともご高配を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

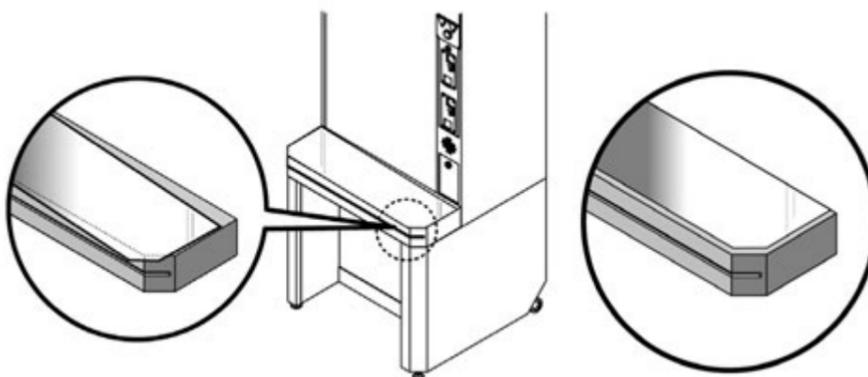
謹言

－ 記 －

対象部位に関して

プレートが手前に突出した状態

プレートのずれを修正した状態



今後の対応について

お客様への安全確認に関するお願い事項

下記にお知らせします対応部材をご用意できるまでの間、大変お手数ではございますが、当該箇所の「ずれ」について発生が無いかの確認と、万一発生していた際には、元の位置へ戻す様、保守メンテナンス対応の徹底の程お願い申し上げます。尚、メンテナンス作業時はプレート端面で怪我をしないよう十分にご注意願います。

今後の対応予定

今後販売を行います本製品及び、既に市場において稼働している本製品につきましては、全てプレート取付構造の仕様変更を施したものををご用意致します。

具体的な仕様変更内容・時期・供給方法につきましては、確定次第早急にご連絡致します。

新仕様部品をご用意できるまでの間につきましては、大変恐縮ではございますが、上記「お客様への安全確認に対するお願い事項」記載の対応をお願いいたたく、重ねてよろしくお願い申し上げます。

技術相談窓口

技術相談窓口：株式会社 セガ・ロジスティクスサービス
電話番号：0120-412-159