

お客様各位

「UFOキャッチャー(初期型)」「UFOキャッチャーDX」「UFOキャッチャーDX II」景品  
取り出し口 安全対策部材のお知らせ

2006年10月  
株式会社セガ 国内販売部

貴社益々御発展の事とお慶び申し上げます。平素は格別の御引き立てを賜り、心より厚く御礼申し上げます。

さて、発売以来長年のご愛顧を頂いております弊社製AM機器「UFOキャッチャー(初期型)」「UFOキャッチャーDX」「UFOキャッチャーDX II」機の件でございますが、このうち「UFOキャッチャーDX II」におきまして、本来取り付けられている安全対策部材が経年等何らかの原因により消失した為、景品取り出し口側方ステンレス部におきまして、2歳の幼児が親指付け根に切創を負われるという事故が発生致しました。

つきましては、各種媒体を駆使した情報公開によって広くアミューズメント業界全体に注意を喚起し、より安全な稼働状況を実現する為に本件をご報告申し上げますとともに、対象機をお持ちのお客様におかれましては、点検とメンテナンスの実施をお願い申し上げます。

対象機種は「UFOキャッチャー(初期型)」「UFOキャッチャーDX」「UFOキャッチャーDX II」となります。ご不明な点がございましたら、弊社窓口までお問い合わせ下さい。

また、弊社取扱製品において発生した事故に関するご連絡につきましては、発売時期に関わらず、または中古によるご購入であっても、遠慮なく弊社窓口までご連絡頂きます様、お願い申し上げます。アミューズメント施設にご来訪頂いたお客様に安全に遊んで頂く為には、絶対に必要な対応となりますので、速やかなご連絡のご協力をお願い申し上げます。

ご多用の所まことに恐縮ですが、事情ご賢察ご了承の上処理頂きたく、よろしくお願い申し上げます。

引続き、より一層の品質並びにお客様へのサービス向上に努めてまいりますので、今後ともご高配を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

| － 記 －           |  |
|-----------------|--|
| 対象機種外観          |  <p>UFOキャッチャー(初期型)<br/>※発売時期:1985年発売</p> <p>UFOキャッチャーDX<br/>※発売時期:1987年発売</p> <p>UFOキャッチャーDX II<br/>※発売時期:1990年発売</p>                              |
| 点検方法            | <p>左右の景品取り出し口を開き、下図の矢印部分に板金端面保護のエッジングが付いているかご確認願います。片側4箇所、左右で計8箇所となります。</p>  <p>左側 右側</p> <p>部品番号:XTI-0224<br/>部品名称:TOP ASSY EG (FOR XKT-1603)</p> |
| 安全対策部材<br>ご注文窓口 | 株式会社 セガ・ロジスティクスサービス<br>TEL:0120-412-159 FAX:03-3741-4411   |
| 技術相談窓口          | SLSカスタマサポート<br>フリーダイヤル:0120-412-159  |
| 株式会社セガ<br>国内販売部 | 蒲田オフィス 本社販売部:03-5480-6590<br>札幌販売事務所:011-841-0250<br>名古屋販売事務所:052-702-3003<br>関西販売事務所:06-6150-5230<br>九州販売事務所:092-452-6843   |