

業者向けサポート情報

お客様各位

蛍光管・グロー球・蛍光灯器具点検に関して

2006年4月
株式会社セガ 国内販売部

貴社益々御発展の事とお慶び申し上げます。平素は格別の御引き立てを賜り、心より厚く御礼申し上げます。

さて、弊社製アミューズメント機器にて蛍光灯器具の不具合により機器の焼損事故が報告されております。焼損の状況から原因の特定までには至っておりませんが、当該機は生産より約8年が過ぎており器具の経年劣化が推測されております。蛍光管、グロー球につきましては寿命が有り、定期的な点検、交換が必要とされていますが、同様に蛍光灯器具自体にも寿命がございます。これは、社団法人 日本照明器具工業会でも広く施設、一般消費者向けにホームページ等を使い注意を喚起しております。一般的に照明器具の寿命は約30,000時間とされ、これを過ぎると故障率が急激に上昇する事が報告されております。

つきましては、より安全な稼働、運営状況を維持するため、アミューズメント機器に使われております蛍光管、グロー球、蛍光灯器具の点検、交換を定期的の実施頂けます様、ご連絡いたします。

ご不明な点がございましたら、下記弊社窓口までお問い合わせ下さい。

ご多用の所まことに恐縮ですが、事情ご賢察ご了承の上処理頂きたく、よろしくお願い申し上げます。

引続き、より一層の品質並びにお客様へのサービス向上に努めてまいりますので、今後ともご高配を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

社団法人 日本照明器具工業会 (<http://www.jlassn.or.jp/renewal/index.htm>)

技術相談窓口	(株)セガ・ロジスティクスサービス カスタマサポート フリーダイヤル:0120-412-159
--------	----------------------------------------------------

[業者向けサポート情報一覧へ戻る](#)