業者向けサポート情報

お客様各位

"ホッケースタジアム"機ゴール部位 追加部材のご案内

2006年2月 株式会社セガ 国内販売部

貴社益々御発展の事とお慶び申し上げます。平素は格別の御引き立てを賜り、心より厚く 御礼申し上げます。

さて、平成9年の発売以来、長年ご愛顧頂いております弊社製AM機器「ホッケースタジアム」機の件でございますが、フィールド側からゴールマウス内側に手を入れた際、機械内部の板金により指に軽傷を負われたとの報告がございました。

そこで、事故状況を調査いたしましたところ、発生の可能性は低いことが判明しましたが、より安全な稼働状況を実現する為、対策部材を無償にてご用意させて頂きましたのでお知らせ申し上げます。

つきましては、当該機をご使用のお客様におかれましては、下記窓口までお申し込みの程お願い申し上げます。尚、今回の無償対応のお申込み受付は、以下期日をもって締め切りとさせて頂き、期日以降のお申込みは有償にての承りとなりますので、お早めに下記記載の窓口へお申込み下さいます様お願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、弊社窓口までお問い合せ下さい。

ご多用の所まことに恐縮ですが、事情ご賢察ご了承の上処理頂きたく、宜しくお願い申し 上げます。

引続き、より一層の品質並びにお客様へのサービス向上に努めてまいりますので、今後ともご高配を賜ります様、宜しくお願い申し上げます。

一 記 一	
対策内容	ゴールマウス内側に、新規設計のガイドプレートを追加する事により 怪我をしない様、対処しました。この追加部材と取付説明書を、無償 にて送付致します。
ホッケースタジアム 無償対応 お申し込み窓口	(株)セガ・ロジスティクスサービス カスタマサポート フリーダイヤル:0120-412-159 FAX:0120-492-041
ホッケースタジアム 無償対応	2006年(平成18年)12月29日(金)まで
お申込み期限	2006年12月30日以降お申込み分は、すべて有償とさせて頂きますので、あらかじめご了承の程、宜しくお願い申し上げます。

業者向けサポート情報一覧へ戻る