

業者向けサポート情報

お客様各位

“UFOキャッチャー エクセレント”機 指はさみ防止部材のご案内

2005年8月
株式会社セガ 国内販売部

貴社益々御発展の事とお慶び申し上げます。平素は格別の御引き立てを賜り、心より厚く御礼申し上げます。

さて、平成6年の発売以来、長年ご愛顧頂いております弊社製AM機器「UFOキャッチャー エクセレント」機の件でございますが、乳幼児が誤ってコイン返却口の奥に指を差し入れた際、フラップに指が挟まり、指に軽傷を負われたとの報告が、過去11年間で複数件ございました。

当初は、発生状況から想定外のものとして個別に対応して参りましたが、同様の状況での発生件数が重なりましたことから、より安全な稼働状況を実現する為に対策部材を無償にてご用意させて頂きましたのでお知らせ申し上げます。

つきましては、当該機をご使用のお客様におかれましては、下記相談窓口へご連絡の上、お申し込みの程お願い申し上げます。

ご多用の所まことに恐縮ですが、事情ご賢察ご了承の上処理頂きたく、宜しく願い申し上げます。

引続き、より一層の品質並びにお客様へのサービス向上に努めてまいりますので、今後ともご高配を賜ります様、宜しく願い申し上げます。

－ 記 －	
対策内容	従来金属性であったフラップ部分に樹脂素材を追加する事により、指を挟む隙間を無くし、万々挟まっても怪我をしない様、対処しました。 この追加部材と注意ステッカーを、無償にて送付致します。
ご相談窓口	(株)セガ・ロジスティクスサービス カスタマサポート フリーダイヤル:0120-412-159

[業者向けサポート情報一覧へ戻る](#)