

業者向けサポート情報

お客様各位

“セガポップコーン自販機シリーズ”電子レンジ清掃のお願い

2002年4月  
株式会社セガ 国内販売部

貴社益々御発展の事とお慶び申し上げます。平素は格別の御引き立てを賜り、心より厚く御礼申し上げます。

さて、平成4年の発売以来、長年ご愛顧頂いております「セガポップコーン自販機シリーズ」の件でございますが、電子レンジ内を清掃せず放置したまま運営されますと、電子レンジ内に付着した油、塩及びポップコーン屑が累積・炭化し、最悪の場合は発熱・発煙に至る恐れのある事が確認されました。

そこで弊社ではさっそく、取扱説明書の追補として「ポップコーン用電子レンジ清掃方法」を作成致しましたので、ここに掲載させていただきます。

つきましては、掲載の「ポップコーン用電子レンジ清掃方法」に従い、1週間に1度の清掃作業を必ずして頂けます様、よろしくお願いいいたします。

また確認のために、スパーク時に機械の稼働を停止する「スパークセンサー」の配線チェックも同時にして頂けます様、よろしくお願ひ申し上げます。

どうしても汚れが取れない場合、清掃をしてもスパークセンサーが働いて稼働が止まってしまう場合、その他技術的なお問い合わせについては、(株)セガ・ロジスティクスサービス サービスセンターへご相談下さい。

なお、本件に関しましては、電子レンジ製造元の池本車体工業株式会社からも、電子レンジの清掃についてお客様に呼び掛けてまいります。

引き続き、より一層の品質並びにお客様へのサービス向上に努めてまいりますので、今後ともご高配を賜ります様、よろしくお願ひ申し上げます。

－ 記 －

対象機種	それいけ！アンパンマン ポップコーンこうじょう セガソニック ポップコーンショップ ミッキー&ドナルド ポップコーンファクトリー
汚れが取れない時、 スパークセンサーによる 稼働停止時及び 技術的なご相談窓口	(株)セガ・ロジスティクスサービス サービスセンター フリーダイヤル:0120-412-159



1週間に一度は電子レンジ庫内に付着した油、塩およびこぼれたポップコーンの清掃をしてください。そのまま使用すると堆積した油、塩が加熱してスパーク及び発火の原因となります。

カップ押さえ上面の一部が黒く炭化している場合は、寿命ですので部品交換してください。そのまま使用するとスパークおよび発煙・発火の原因となります。

電子レンジ内スパークエラー(TROUBLE 16 BAD)が発生した場合は、ただちに使用を中止して、修理依頼してください。繰り返し使用すると発煙・発火の原因となります。



警告

清掃に、指定以外の物品やシンナー、漂白剤などの溶剤や薬品は使用しないでください。庫内壁面や物品表面を傷つけたり、侵したりする恐れがあります。特に、食品に関わる場所ですので、溶剤や薬品の使用は厳禁です。

食品に関わる場所の清掃に使用するので、布やブラシなどは必ず消毒した、清浄であるものを使用してください。

清掃中に、過度の荷重をかけないように注意してください。部品表面を傷つけたり、部品を変形したりする原因となります。

#### 【清掃に必要なもの】

柔らかい布

中性洗剤

歯ブラシ等のブラシ

#### 【清掃方法】

1. 電子レンジの庫内にこぼれているポップコーン、紙のフタなどを取り除きます。
2. カップ押さえ上面およびターンテーブルの下に堆積している油、塩を歯ブラシなどを使用して丁寧に掻きだします。特にカップ押さえ上面の各コーナー部は、油が溜まりやすいので念入りに清掃してください。(写真2 参照)
3. 水で薄めた中性洗剤を柔らかい布に含ませ、固く絞ってから庫内全体の汚れを拭き取ってください。
4. 乾いた布を使用して、水分をしっかりと拭き取ってください。
5. 清掃後は、庫内の乾燥と、確実に庫内清掃できたか確認してください。

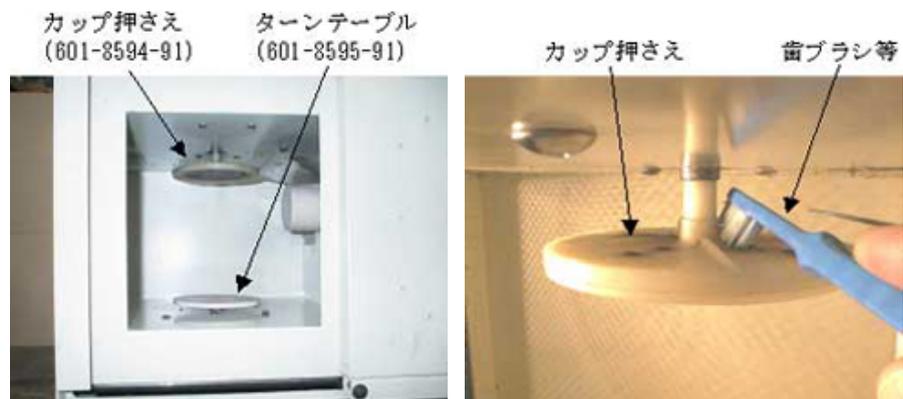


写真1. 電子レンジ内部

写真2. カッピング押さえ上面の清掃

[業者向けサポート情報一覧へ戻る](#)